**Výroční zpráva Katherine z.s.**

**2017**

Datum zápisu: 6. 12. 2014

IČ: 035 70 959

Sponzoring:

Centrum Eden

Dar / na období září 2016-srpen 2017/

Nadace Agrofert pro projekt Samoživitelky - 170 000 Kč

Další příjem:

Realizace výchovných programů ve školách.

Zaměstnanci:

Vlasta Hovězová

Ivana Kloudová

Kateřina Kloudová

Hlavní projekt 2017:

Projekt samoživitelky – vyhodnocení:

**Zpráva: Grant rodiče samoživitelé 1/002/2016**

**Číslo darovací smlouvy: 1/002/2016**

**Původní plán:**

* Ověření a zjištění aktuálního stavu rodiny
* Sepsání požadavků na pomoc
* Vytvoření pořadníků rodin dle nutnosti pomoci
* Poradenské,odborné hlídací služby
* Stálá motivační podpora
* Zprostředkování brigád nebo další pomoci
* Kontrola průběhu projektu

Odlehčovací služby:

hlídání dětí samoživitelek / pro možnost výdělku samoživitelky /

Odborné služby: příprava na pracovní pohovor, nácvik osobní prezentace, doučování dětí samoživitelek, zprostředkování brigád

Poradenské služby: telefonická linka s pravidelným oslovováním klientů, hledání řešení problémů, odpovědí od odborníků

**Poradenská služba bude vytvořena s cílem: komunikace, motivace a řešení problémů**

V rámci projektu bylo kontaktováno 186 zaregistrovaných samoživitelů. Obsah a forma kontaktu byla zaznamenána do osobní karty samoživitele.

Zájem o aktivní účast potvrdilo 87 zaregistrovaných. Ostatní vyjádřili souhlas o písemné kontaktování našich poradců s nimi. Do skupiny s názvem Katherine samoživitelky na facebooku je zaregistrováno 101 členů.

Kontakt s registrovanými samoživiteli byl:

* Mailem, chatem /non stop/, telefonicky, osobně /existující záznamy rozhovorů/

Pravidelnost kontaktu:

Mailem: 1-3x za měsíc

Chatem: kdykoliv, dle potřeby klienta / stálý kontakt cca 40 žen /

Telefonicky: 1-3x na osobu po dobu projektu

Osobně: dle domluvy jízda za samoživitelkou nebo ona k nám / viz. Jízdenky/

Služby:

**Poradenství:** / písemné záznamy/

* / aktivní zapojení /řešení aktuálních problémů, hledání odborníků, motivační rozhovory, podpora v hledání práce. / po vyhodnocení potřeb rodiny a v rámci individuální práce s klientem /- stálá služba
* / pasivní zapojení/ pravidelné zasílání vzdělávacích textů na podporu zdokonalení vystupování a postupy pro prezentaci v rámci jednání na úřadech nebo pro hledání práce, vyhotovování testů a výsledků – 1x za měsíc

**Odlehčovací služby:**

* Hlídání a doučování děti: větší zájem byl o doučování. Hledali se rodiny, kde by se nejefektivněji dala využít tato nabídka. Doučování proběhlo v rodinách v Brně, Blansku.

V Troubsku u Brna bylo hlídání a doučováni pro sourozence s problémem

v učení. / viz foto /

* Informace o této službě a projektu byla zveřejněna v novinách Zrcadlo v okresu Blansko /viz foto /

**Další služby:**

* Zprostředkování zdarma služeb: zajištění vstupenek – Rodinné centrum Tobogan Praha, Bongo Brno, Technické muzeum Brno, Eden Vysočina, Rodinné centrum Zlín, muzeum Ždánice / viz. foto /
* Zprostředkování práce, brigád, výdělku: Český národní panel, kompars Barrandov, placené průzkumy MNS, úklidové agentury, lokální pracovní nabídky. Aktuální pracovní nabídky byly hned zveřejněny ve skupině na facebooku a zasílány mailem. Kontaktovali jsme firmy z celé ČR, seznámili jsme je s projektem a průběžně jsme dostávali nabídky na práci nebo brigádu a dál rozesílali samoživitelkám.Některé samoživitelky nás konkrétně žádali o vyhledávání pozic z domluvených lokalit v ČR. Veškerá komunikace s firmami je zarchivovaná a doložitelná.
* Motivační služba-komunikace: kontaktování samoživitelek, řešení jejich problémů a motivace k řešení.

Podrobný popis:

Zaregistrované ženy jsme nejdříve kontaktovali telefonicky. Seznámili jsme je s projektem, chystanými službami. Zároveň byli vyzváni, aby se na nás obraceli při hledání řešení jejich problému.

Všechny naši aktivitu pozitivně přivítali. Dostali několik možností jak se na nás obracet: chatem přes facebook, mailem,prozvonit nás a my zavoláme zpět.

Tato komunikace se samoživitelkami byla nazvána poradna. Nejdříve byla vyhlášena doporučená doba, kdy se na nás mohou obracet. V praxi to však nebylo možné dodržet. **Klientky se hlásili nonstop.**

V poradně se řešilo: neplacení výživného, hledání práce, brigády, vztahy s otcem dítěte, problémy s ubytováním a penězmi a chování dospívajících.

Na základě těchto poradenství, byly vytvořeny tzv. motivační rozhovory a to s vytipovanými ženami. Tyto klientky totiž neustále tvrdily, jak stojí na místě a nejsou schopny se svou situací něco dělat…Tato snaha z naší strany měla 50% úspěšnost. Bohužel jakmile se našel problém a začalo se hledat konkrétní řešení, klientka ztratila zájem. Jednalo se hlavně o zapojení se do pracovního procesu a o změnu životního stylu.

V rámci poradny jsme však měli i velice úspěšné akce:

* Podařilo se nám zajistit pro samoživitelky a jejich děti vstupy zdarma do volnočasových center po celé ČR
* Kontaktovali jsme konkrétní firmy a ty nám posílali své nabídky volných míst jako možnost brigády nebo občasného výdělku
* Zajistili jsme dárce oblečení a doplňku pro domácnost
* Každý měsíc jsme vytvářeli vzdělávací texty a testy s obsahem na podporu zdokonalení vystupování a zvýšení sebevědomí
* Kontaktovali jsme pravidelně telefonicky a mailem zaregistrované samoživitelky a vyzývali je ke komunikaci s námi a s ostatními zaregistrovanými
* Připomínky, žádosti a návrhy jsme rozesílali mezi zaregistrovanými, aby o sobě věděli a mohli si pomáhat společně

**Největší úspěch poradny:**

* **ZPRAVODAJ:**
* propojování nabídek a poptávek zaregistrovaných samoživitelek mezi sebou
* dostávali jsem děkování za tuto službu a za stálý kontakt. Všichni, co děkovali, se shodli v tom, že měli tak pocit, že nejsou v tom jen sami a dostali tak sílu a odhodlání bojovat a lépe žít svůj život.

V rámci dalších služeb mělo větší ohlas doučování. Hlídací služba nebyla pro naše klientky zajímavá. Velice byla oceněna služba vyhledávání pracovních pozic a nápad s tvz. výměna rodin v rámci cestování a prázdnin.

**Celkový přínos a závěr:**

Naše klientky – samoživitelky si velice pochvalovaly náš pravidelný projevený zájem

o ně a jejich situace.

Také velice ocenily naší snahu a o vzájemné propojování zaregistrovaných samoživitelek. Podařilo se nám vytvořit nabídky, kde ženy s lepší situací nabízely cokoliv ženám s horšími podmínkami života. / oblečení, jídlo, brigády, zdarma vstup na dopravní hřiště, hlídání, ubytování na dovolenou /

Ženy s nízkou životní úrovní se přestaly bát a psaly si o konkrétní pomoc nebo rady.

Celkově samoživitelky psaly do naší poradny, že to že vědí, že nejsou v takové situaci jen ony samy, jim dává sílu k řešení svých osudů.

Naše zaregistrované samoživitelky zásluhou projektu získaly možnost dívat se na svoji nelehkou situaci i jiným pohledem a dostávaly odvahu vše řešit samy nebo naší pomocí.

**Finanční zpráva:**

Příjmy: 29 678 Kč

V roce 2017 byla čerpána poměrná část z daru 170 000 Kč, který nadace Agrofert poskytla v srpnu roku 2016.

Výdaje: 106 917 Kč

Rozdělení výdajů:

Spotřeba materiálu: 3 612 Kč

Ostatní služby: 34 135 Kč

Mzdové náklady: 68 200Kč

Zákonné sociální náklady: 700 Kč

Jiné ostatní náklady: 270 Kč

Hospodářský výsledek 2017: -77 238 Kč

Ztráta byla pokryta darem od nadace Agrofert ( výsledkem hospodaření 2016 ).